

ALGEMENE VOORWAARDEN 2020/2021

1. RESERVEREN:

- Je kunt alleen online reserveren. Reserveringen die op deze wijze zijn gedaan zijn bindend en rechtsgeldig na betalen van de aanbetaling;
- De minimale huurperiode is per ruimte en periode aangegeven op de website;
- Indien je een optie wilt nemen is dit voor maximaal 3 dagen. Bij het verstrijken van de optie is A Casa Amarela gerechtigd om deze, zonder tegenbericht, weer beschikbaar te stellen.

Wijziging reserveren:

Bij wijziging van een gereserveerde ruimte, kunnen er administratiekosten in rekening worden gebracht. De kosten hiervan bedragen EUR 25,00. Wijzigingen welke leiden tot reservering van een geheel andere ruimte of een andere datum kunnen worden aangemerkt als annulering en als zodanig in rekening worden gebracht.

2. ANNULEREN:

Elke annulering dient schriftelijk (via e-mail) aan A Casa Amarela bevestigd te worden. De annulering is van kracht nadat A Casa Amarela dit bericht heeft ontvangen en bevestigd. Bij een annulering zijn de volgende bedragen verschuldigd:

- Annuleren binnen 3 dagen na reserveren is kosteloos;
- Bij annulering tot 2 maanden vóór de dag van aankomst: 25% van de reissom;
- Bij annulering vanaf 2 maanden tot 1 maand vóór de dag van aankomst: 50% van de reissom;
- Bij annulering vanaf 1 maand tot de 8^{de} dag vóór de dag van aankomst: 75% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 7^{de} dag (inclusief) tot op de dag van aankomst of later: de volledige reissom.

In het geval van overmacht zoals staking, (burger)oorlog, een natuurramp of terrorisme zal in overleg met de huurder bekeken worden of er elders een andere vakantie accommodatie beschikbaar is of dat annulering plaatsvindt en/of het betaalde deel van de reissom zal worden gerestitueerd.

Annuleringsverzekering:

Op grond van eerdere ervaringen achten wij het raadzaam dat elke huurder een annuleringsverzekering afsluit. In geval van annulering kan de huurder dan aanspraak maken op volledige terugbetaling van de huursom. De reden van annulering moet wel binnen het dekkinggebied van de annuleringsverzekering vallen.

3. BETALINGSCONDITIES

Nadat A Casa Amarela en de huurder een overeenkomst hebben bereikt over een reservering, ontvangt de huurder een reserveringsbevestiging via email, welke tevens de factuur van aanbetaling is.

De betalingswijze is dan als volgt:

- 50% van de totale reissom dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 dagen na ontvangst van de bevestiging te worden overgemaakt aan A Casa Amarela;
- Na ontvangst van de aanbetaling is de reservering definitief;
- Uiterlijk 1 week voor aankomst dient het restantbedrag te worden voldaan, op basis van de tweede factuur die A Casa Amarela zal versturen;
- De huurder is, na akkoord van de reservering, het volledige bedrag verschuldigd aan A Casa Amarela, met inachtneming van de annuleringsvoorwaarden;
- Bij eerder vertrek zal geen restitutie worden verleend en gelden de annuleringsvoorwaarden.

4. AANSPRAKELIJKHEID

- In geen enkel geval draagt A Casa Amarela enige verantwoordelijkheid voor de huurder in geval van letsel, verlies van of schade aan diens eigendom(men), op welke wijze dan ook veroorzaakt;
- Ook in het geval van diefstal van eigendom en/of geld draagt A Casa Amarela in geen enkel geval enige verantwoordelijkheid;
- A Casa Amarela heeft er alles aan gedaan om de veiligheid op het landgoed te optimaliseren. De veiligheidsregels staan omschreven in het informatieboek behorende bij de ruimte;
- A Casa Amarela kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (openbare) diensten die je zelf hebt gereserveerd (zoals vliegtickets, autohuur, bus- en treinvervoer en drukte).

5. KLACHTEN

De accommodaties op A Casa Amarela zijn zorgvuldig ingericht en uitgerust. Indien je zaken aantreft die niet naar je wens zijn, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op zodat we kunnen proberen de klacht op te lossen. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan beschikt A Casa Amarela over een klachtenboek.

6. AANSPRAKELIJKHEID

- Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten waarop de Algemene Voorwaarden mede van toepassing zijn, is uitsluitend Portugees recht van toepassing;
- Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Portugal.